

## Algemene en betalingsvoorwaarden Leefstijl coaching

Laatste actualisatiedatum: maart 2021

### Algemene Voorwaarden

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Leefstijl coach: professional die leefstijladviezen en- voorlichting levert. Heeft een post-HBO erkende registeropleiding tot integraal Leefstijl coach afgerond en is gecertificeerd voor de landelijk erkende Gecombineerde Leefstijl Interventies (GLI): Cool en Beweegkuur. Zij is aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Leefstijl Coaches Nederland (BLCN) en in bezit van een AGB-code.

Cliënt: natuurlijk persoon of diens wettelijke vertegenwoordiger die de leefstijl coach consulteert.

2. Een consult bij de leefstijl coach is vrij toegankelijk (zonder verwijfsbrief), echter om voor vergoeding van de deelname aan de GLI's: Beweegkuur of Cool in aanmerking te komen vraagt de zorgverzekeraar om een verwijzing van een arts of praktijkondersteuner van een huisartsenpraktijk. (zie verder de polisvoorwaarden van uw zorgverzekeraar).

3. Leefstijl Centrum Rotterdam zal uw gegevens indien noodzakelijk en alleen met uw instemming, verstrekken aan andere zorgverleners voor behandeldoelinden (denk aan rapportage aan verwijzer). Leefstijl Centrum Rotterdam heeft met andere zorgverleners overeenkomsten voor veilige gegevensoverdracht. Leefstijl Centrum Rotterdam zal uw gegevens indien noodzakelijk en alleen met uw instemming, gebruiken voor kwaliteitsdoelinden en mogelijk ook onderzoek. De gegevens zullen dan nooit herleidbaar zijn naar uzelf maar altijd anoniem verwerkt worden.

4. Indien de cliënt niet op de afspraak kan verschijnen dient de cliënt de leefstijl coach hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Dit kan persoonlijk, telefonisch of per mail. Wanneer de cliënt niet minimaal 24 uur van te voren afzegt, kan de leefstijl coach het voorgenomen consult bij de cliënt in rekening brengen. Dit kan door het niet opnieuw inplannen van het voorgenomen consult of door het sturen van een rekening. Deze rekening bedraagt ten hoogste drie maal het kwartiertarief. De kosten worden niet vergoed door de zorgverzekeraar. Wanneer u uw afspraak afzegt en tevens aangeeft de coaching te willen afsluiten, worden de administratieve kosten van afsluiten in rekening gebracht. Deze kosten worden niet vergoed door de zorgverzekering.

5. De tijd die de leefstijl coach in rekening brengt, bestaat uit de tijd die de cliënt in de spreekkamer van de leefstijl coach heeft doorgebracht, de tijd die tijdens een huisbezoek heeft plaatsgevonden of de tijd die een telefonisch/digitaal consult heeft geduurd én de tijd die de leefstijl coach heeft besteed aan cliëntgebonden werkzaamheden waarbij de patiënt niet aanwezig is.

6. Voor cliënten die in aanmerking komen voor leefstijl coaching die vergoed wordt uit de basis zorgverzekering, vindt facturering plaats via het declaratiesysteem van verzekeraars. Voorwaarde is wel dat Leefstijl Centrum Rotterdam een contract heeft met de verzekeraar van de cliënt. Indien Leefstijl Centrum Rotterdam geen contract heeft met de verzekeraar, omdat deze bijvoorbeeld alleen zorggroepen contracteert, dient de betaling van de rekening binnen 14 dagen te zijn bijgeschreven op het bankrekeningnummer van

Leefstijl Centrum Rotterdam. Client draagt vervolgens zelf zorg voor teruggave bij zijn of haar verzekeraar. In alle overige gevallen ontvangt de cliënt de factuur aan het einde van het consult. Deze dient direct betaald te worden (met PIN of betaalverzoek). Zie onze verder onze Betalingsvoorwaarden indien dit niet mogelijk is.

7. Het advies van de leefstijl coach is resultaatgericht zonder dat resultaat gegarandeerd is.

8. De leefstijl coach sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de leefstijl coach verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de leefstijl coach.

Hiertoe wordt altijd bij het begin van een traject de Akkoordverklaring getekend door de cliënt.

9. Klachten die niet onderling kunnen worden opgelost, kunt u via het contactformulier op onze website indienen.

10. Deze Algemene en Betalingsvoorwaarden zijn ook te raadplegen op [www.leefstijlcentrumrotterdam.nl](http://www.leefstijlcentrumrotterdam.nl)

### **Betalingsvoorwaarden**

1. De door de leefstijl coach aan een cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen voortvloeiend uit de consultatie dienen binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie te worden voldaan.

2. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na de datum vermeld op de declaratie heeft voldaan, is de cliënt in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

3. Indien de cliënt in het in artikel 2 genoemde geval na een betalingsherinnering niet binnen de daarin vermelde redelijke termijn alsnog aan zijn/haar verplichtingen heeft voldaan, is de leefstijl coach gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten.

4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten komen ten laste van de cliënt.

5. Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel wordt bewezen, zijn ter zake van de juistheid van hetgeen cliënt verschuldigd is, de administratieve gegevens van de leefstijl coach bindend.